



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI Y.A.I

• Program Pascasarjana Magister Akuntansi (S-2)

• Program Studi Akuntansi (S-1) • Program Studi Manajemen (S-1)

Jl. Salemba Raya No. 7-9A Jakarta Pusat, Telp. (021) 3149205, (021) 3914075

Homepage : <http://www.yai.ac.id>; Email : stie@yai.ac.id

Jakarta, 30 Mei 2024

Nomor : 11/K/SURBIM/STIE Y.A.I/V/'24

Lamp. : 1 (Satu) Berkas

Hal : *Pembimbing Skripsi Mahasiswa Semester Genap 2023/2024*

Kepada Yth .

Bapak / Ibu Dosen Pembimbing Skripsi

NOVIHERNI, SE., M.M (0812-1276-2919)

Di -

Jakarta

Dengan hormat,

Bersama ini kami sampaikan mahasiswa yang akan menyusun skripsi di bawah ini :

NAMA : ISPANJI SURYA DEWANTORO

N.I.M : 2020021014

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN S-1

JUDUL SKRIPSI :

“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN LOKASI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN HARFIA HYGIENIC LAUNDRY DI WILAYAH JAKARTA PUSAT”

Kami sangat mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu untuk membimbing mahasiswa tersebut di atas sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi dan mendaftar sidang skripsi dan komprehensif tepat pada waktunya.

Kami mohon bantuan bapak ibu untuk memastikan bahwa Ringkasan Skripsi mahasiswa telah lulus cek plagiarisme dengan tingkat kesamaan (similarity) maksimal 30% dan bukti similarity dilampirkan sebagai lampiran checklist. Untuk mahasiswa yang skripsinya sudah di acc dan lulus cek plagiarism dapat langsung mendaftar ujian skripsi dan komprehensif semester Genap 2023/2024 paling lambat tanggal 2 Agustus 2024.

Kepada Bapak/Ibu Pembimbing kami berikan kewenangan sepenuhnya untuk merevisi judul skripsi tersebut. Diwajibkan pembimbingan berpedoman pada Buku Pedoman Skripsi tahun 2022.

Demikian atas perhatian dan kesediaan Bapak/Ibu, terima kasih.

Hormat Kami,

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI Y.A.I



Dr. Reschiwati, S.E., M.M., AK., CA

Ketua

9



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI Y.A.I

- Program Pascasarjana Magister Akuntansi (S-2)
- Program Studi Akuntansi (S-1) • Program Studi Manajemen (S-1)

Jl. Salemba Raya No. 7-9A Jakarta Pusat, Telp. (021) 3149205, (021) 3914075
Homepage : <http://www.yai.ac.id>; Email : stie@yai.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Ispanji Surya Dewantora.....
NIM : 2020021014.....
Program Studi : Manajemen, S-1.....
No. Telp / WA : 081315330571.....
Alamat Email : Ispanjisd03@gmail.com.....
Alamat Rumah : Jl. Narada No. 5 RT/RW. 011/02 S. Tanah Tinggi, Johar Baru, Jakpus
Indeks Prestasi Kumulatif : 3,56.....
Pembimbing Skripsi : Novtherni SE, M.M.....
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pelanggan Harfika Hygienic Laundry di Wilayah Jakarta Pusat,.....



No.	Tanggal	Pokok Bahasan	Paraf Mahasiswa	Paraf Pembimbing
1	25/03/2024	Bab 1 di revisi		
2	22/04/2024	Bab 1 ok		
3	29/04/2024	Bab 2 di revisi		
4	02/05/2024	Bab 2 ok		
5	13/05/2024	Bab 3 di revisi		
6	17/05/2024	Bab 3 ok		
7	27/05/2024	Bab 4 dan bab 5 di revisi		
8	19/06/2024	Bab 4 dan bab 5 ok		

Minimal Bimbingan 8 X

Jakarta, ..19..Juni..... 2024
Tanda Tangan Pembimbing

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Ispanji Surya Dewantoro
NIM : 2020021014
Program Studi : S1 Manajemen
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Pemasaran
Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA,
DAN LOKASI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
HARFIA HYGIENIC LAUNDRY DI WILAYAH
JAKARTA PUSAT

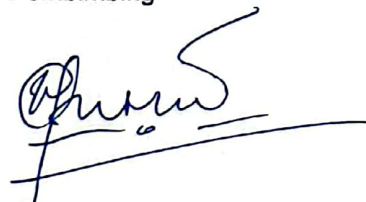
Telah diuji dan diterima baik oleh pembimbing skripsi, guna diujikan di
depan tim penguji skripsi program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi
Ilmu Ekonomi Y.A.I.

Jakarta, 19 Juni 2024

Mengetahui,

Pembimbing

Ketua STIE Y.A.I.



(Noviherni, S.E., M.M.)

(Dr. Reschiwati, S.E., M.M., A.K., CA.)